

MODULO DI RICHIESTA DI INDENNIZZO

PARTE 1 – DATI PERSONALI (Queste informazioni sono disponibili nella sezione “Il mio account”)

Nome e cognome _____

E-mail _____

Abbonamento al servizio DAZN dal _____

Canale di abbonamento al servizio DAZN

- Sito web o app DAZN
- Apple
- Google
- Amazon
- Carta prepagata

Metodo di pagamento utilizzato per l'abbonamento mensile/le carte prepagate

Solo per gli utenti di carta di credito - Ultime 4 cifre della carta di credito _____

PARTE 2 – MOTIVO DELLA RICHIESTA DI INDENNIZZO

Selezionare il tipo di problema tra quelli elencati nella pagina "Performance dell'App" (<https://www.dazn.com/app-report>)

- Malfunzionamento dell'accesso alla piattaforma (MAP) – Errori relativi all'avvio dell'applicazione, alla disponibilità o all'autenticazione
- Malfunzionamento dell'accesso all'evento (MAE) – Errori di disponibilità o di avvio dell'evento
- Tasso di rebuffering indotto dalla connessione (CIRR) – Percentuale di tempo trascorso in buffering imprevisto durante l'evento

Breve spiegazione del potenziale problema _____

Data dell'evento in questione _____

Ora di inizio e di fine e durata del problema

Numero di tentativi (se pertinente) _____

Dispositivo utilizzato al momento del problema _____

Si prega di elencare eventuali altre richieste di risarcimento presentate nel mese in corso con il relativo esito

PARTE 3 – INFORMAZIONI RELATIVE ALLA CONNESSIONE INTERNET

Nome del provider Internet _____

Tipo di rete (Fissa / Mobile) _____

Rete fissa - Larghezza di banda massima garantita

Tipo di rete mobile (2G/3G/4G/5G)

Velocità di Internet durante l'evento _____

PARTE 4 – ALLEGATI

La preghiamo di compilare il presente modulo e di inviarlo insieme a tutti i seguenti documenti nel loro formato originale all'indirizzo richiestarimborsodazn@dazn.com o tramite PEC all'indirizzo rimborsidazn@legalmail.com oppure all'indirizzo help@dazn.com. Si assicuri che siano in condizioni perfettamente leggibili.

- prova della cronologia di visualizzazione recente dalla sezione "Il mio account"
- prova fotografica del problema in base alla tabella sottostante (JPEG / PNG)
- istantanea della velocità di Internet rilevata da Misurainternet durante l'evento, disponibile nell'app DAZN o sul sito web
- screenshot del dispositivo utilizzato per lo streaming dell'evento durante il quale si è verificato il malfunzionamento
- prova che tale dispositivo sia tra quelli registrati per l'utilizzo del servizio DAZN nella sezione "Il mio account" del sito web DAZN.

PARTE 5 – AUTODICHIARAZIONE

Tabella relativa alla risoluzione e alla larghezza di banda garantita

Valori di riferimento attuali per il risarcimento, come indicato nella Delibera 17/22/CONS	Raccomandazioni di DAZN per una connessione stabile e senza ritardi
Rmin < 540p In caso di connessione da un dispositivo fisso o mobile con velocità di download	Per ottenere un Rmin non inferiore a 540p, la connessione da un dispositivo fisso o mobile dovrebbe fornire una velocità di download
> 2 Mbps	> 3 Mbps

Rmin < 720p In caso di connessione da un dispositivo fisso o mobile con velocità di download	Per ottenere un Rmin non inferiore a 720p, la connessione da un dispositivo fisso o mobile dovrebbe garantire una velocità di download
> 4 Mbps	> 6 Mbps

Rmin < 720p o Fmin < 50 In caso di connessione da un dispositivo fisso con velocità di download	Per ottenere un Rmin non inferiore a 720p o un Fmih non inferiore a 50, la connessione da un dispositivo fisso dovrebbe fornire una velocità di download
> 6 Mbps	> 9 Mbps
Rmin < 1080p o Fmin < 50 In caso di connessione da un dispositivo fisso con velocità di download	Per ottenere un valore Rmin non inferiore a 1080p o un valore Fmih non inferiore a 50, la connessione da un dispositivo fisso dovrebbe garantire una velocità di download
> 10 Mbps	> 16 Mbps

Consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste dall'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 2043 del c.c. in caso di false dichiarazioni:

- di essere l'abbonato del servizio DAZN in relazione al quale viene presentata la richiesta;
- la validità dei documenti allegati e la loro conformità agli originali;
- la conformità dei documenti allegati a quanto dichiarato nel presente modulo.

Luogo e data _____

Firma _____